

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิงสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

Satisfaction of the Students' Parents Towards the Administration of Anubarn
Kapchoeng School under the Surin Primary Education
Service Area Office 3

ประภาสิริ โถตะบุตร

Prapasiri Thotabut

สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

e-mail: nonnysmile222@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 (2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครองนักเรียน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบสำรวจ ประชากร ประกอบด้วย ผู้ปกครองนักเรียนต่อ การบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำนวน 864 คน กลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ประกอบด้วย จำนวน 269 คน วิธีดำเนินการวิจัยมี 10 ขั้นตอน ตามลำดับ คือ (1) ศึกษาค้นคว้า ตำราวารสาร บทความ งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (2) ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม (3) ศึกษา ความหมาย ทฤษฎี หลักการ แนวคิดองค์ประกอบเพื่อนำมาจัดทำนियามศัพท์ (4) พัฒนาเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า แบบสอบถาม มี 5 ระดับ (5) นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ (6) นำร่างแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงประจักษ์ นำข้อเสนอแนะจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไข (7) ปรับปรุงเครื่องมือสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลตามผู้ทรงคุณวุฒิเสนอแนะ (8) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับผู้ปกครองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อกับคะแนนรวม โดยวิธีหาค่าสหพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่างค่าเฉลี่ยรายข้อและคะแนนรวมอยู่ระหว่าง .24 ถึง .79 (9) หาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์ของครอบบาค ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .95 (10) นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบความเชื่อมั่นแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริงกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t-test

ผลการวิจัย พบว่า (1) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ (2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครองนักเรียน และรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, การบริหารงาน, ผู้ปกครองนักเรียน

ABSTRACT

The objectives of this research to (1) to study the satisfaction of parents towards the administration of Kabcheng Kindergarten. Substaniary School District 3 (2) to compare student parents' satisfaction with the administration of Kabcheng Kindergarten Substaniary Elementary School District 3 is classified by gender and age of student parents.

This research is survey research. Population Consists of parents of students towards the administration of Kab choeng kindergarten. Subordin Elementary School District 3 Office 864 The samples used a specific selection method consisting of 269 people. Textbooks, Journals, Articles Related research (2) Study of how to create questionnaires (3) Study meaning, theory, principles concept (4) Developed into an estimation scale questionnaire, the questionnaire has 5 levels (5) and consulted the questionnaire with the thesis advisor (6) presented a draft of the questionnaire created to 3 experts to find empirical fidelity. Revised expert feedback (7) Improved data collection tools as recommended by qualified persons (8) Take revised questionnaires and experiment with 30 non-sample parents to determine their individual authority and total points by way of finding pearson -style federal fees. Between the individual average and the total score is between .24 and .79 (9) find the confidence of the questionnaire using the coefficient of the coverbach. The sentiment value is .95(10) lead thepassed query. Confidence verification is used to continue collecting physical data with the sample. A tool used to collect data as a five-level estimation scale query. Data analysis The statistics used are percentages, averages, and standard deviations. Hypothesis test using t-test

The results showed that (1) parents towards the administration of Kabcheng Kindergarten Substaniary Elementary School District 3 is affiliated with Surin Elementary School District 3. On a side-by-side basis, it was found that all aspects were very satisfied. Sorts the sides with averages in descending order. As follows: Personnel Management, General Administration, Academic Management, Budget Management, respectively (2) Results comparing student parents' satisfaction to the management of Kabcheng Kindergarten Substaniary Elementary School District 3 is classified by student parent's gender and age, and the field is no different.

Keywords: Complacency, Job management, Parents students

บทนำ

การศึกษาเป็นพื้นฐานที่สำคัญที่สุด ในการพัฒนาสังคมให้คนซึ่งเป็นสมาชิกของสังคม เป็นคนมี คุณภาพ คุณธรรม กล่าวคือ การศึกษาช่วยสร้างจิตสำนึกในการเป็นมนุษย์มีจิตวิญญาณของผู้มีอารยะธรรม ทางปัญญาและความงดงามทางจิตใจ การศึกษาสร้างให้คนมีความรู้ในการดำรงชีวิต การประกอบอาชีพ มีความอดทนในการต่อสู้กับอุปสรรคของชีวิต การศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับคนทุกวัย แต่การศึกษาที่เป็นอยู่ในปัจจุบันยังไม่ตอบสนองความต้องการในการพัฒนาองค์รวมของความเป็นมนุษย์ให้ครบทุกด้านทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม สร้างเสริมศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรม ซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วได้ทันที่ควร เพราะการบริหารจัดการของหน่วยงานทางการศึกษา และสถานศึกษายังดำเนินงานในการบริหารจัดการ การจัดกระบวนการเรียนการสอนตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาไม่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งอาจจะเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงผู้นำทางการบริหารการศึกษา ตลอดจนนโยบายทางการศึกษาอยู่

ตลอด แต่สถานศึกษาทุกแห่งได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยยึดหลักการจัดการศึกษา จะต้องยึดหลักว่า ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด โดยกระบวนการจัดการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนได้พัฒนาความสามารถของตนเองตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพในรูปแบบต่าง ๆ (สุนทร โคตรบรรเทา, 2551)

การจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดการศึกษาให้แก่เด็กเยาวชนทุกคนขั้นให้มีโอกาสได้รับการศึกษาอย่างทั่วถึงตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 มาตรา 54 รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาจนเข้ารับการศึกษา ตามวรรคหนึ่งเพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจวินัยอารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัยโดยส่งเสริม และสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับและโดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับ ส่งเสริม และสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาแห่งชาติ และการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาแห่งชาติด้วย

การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของชุมชน ผู้ปกครองและสังคมได้นั้นสถานศึกษาจะต้องมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณาในการตัดสินใจเลือกโรงเรียนดีมีคุณภาพ ดังนั้น การที่จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชนและสังคมได้นั้น สถานศึกษาจะต้องมีประสิทธิภาพและคุณภาพทางการบริหารจัดการอันเป็นสิ่งสำคัญที่สุดที่ผู้ปกครองจะยอมรับและพิจารณาในการตัดสินใจเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของตนเองซึ่ง การบริหารจัดการศึกษายุคปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 ให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารจัดการไปยังคณะกรรมการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา โดยตรงซึ่งผู้บริหารยึดปฏิบัติใน 4 งาน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคลากร และการบริหารงานทั่วไป (ธีระ รุญเจริญ, 2553 : 144)

อย่างไรก็ตามการที่โรงเรียนจะยืนหยัดอยู่ได้นั้นขึ้นอยู่กับค่านิยม หรือความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อโรงเรียน โรงเรียนต้องได้รับความร่วมมือจากผู้ปกครองโดยการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา แต่จากการที่โรงเรียนได้มีโอกาสพบปะพูดคุยกับผู้ปกครองในการดำเนินกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียน พบว่า กระแสความเปลี่ยนแปลงในสังคมที่ผ่านมา ผู้ปกครอง และชุมชนเห็นคุณค่าของการศึกษา และตระหนักถึงสิทธิของบุตรหลานที่จะต้องได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ ทำให้ผู้ปกครอง และผู้คนในชุมชนจำนวนมากเริ่มมีความกระตือรือร้นที่จะเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้ และสนับสนุนการจัดการศึกษาให้แก่บุตรหลานของตน รวมทั้งตรวจสอบคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา เพื่อให้การศึกษามีมาตรฐานในปีการศึกษา 2563

จากปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาในฐานะบุคลากรของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อที่ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ด้านการดำเนินงานของโรงเรียน และยังสามารถนำผลวิจัยไปกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐาน โดยเฉพาะด้านความพึงพอใจของประชาชนและชุมชน

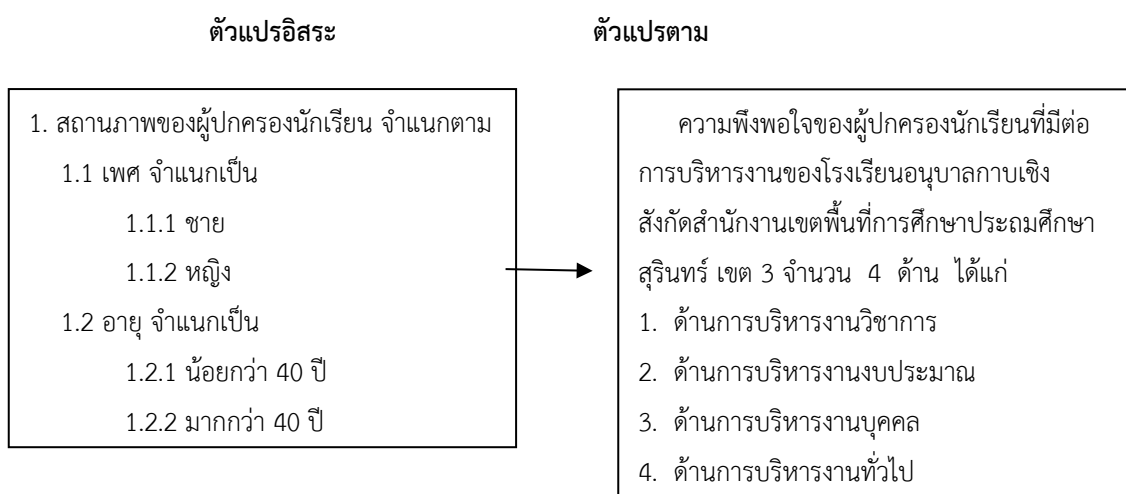
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ และอายุของผู้ปกครองนักเรียน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ดำเนินการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยได้นำแนวคิดของนักศึกษามาสังเคราะห์กับแนวคิดของ ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Need) มาสโลว์ (Maslow, 1970: 46) ตามแผนภูมิแสดงกรอบแนวคิดในการศึกษาค้นคว้าดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การดำเนินการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าในเรื่องนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ได้แก่ 1 ด้านการบริหารวิชาการ 2. ด้านการบริหารงบประมาณ 3. ด้านการบริหารบุคคล 4. ด้านการบริหารทั่วไป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวนทั้งสิ้น 864 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิงสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 864 คน จากนั้นกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ เครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : 608-609) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 269 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

1. ตัวแปรอิสระ แบ่งเป็นดังนี้

1.1 เพศ จำแนกเป็น

1) ชาย

2) หญิง

1.2 อายุ จำแนกเป็น

1) น้อยกว่า 40 ปี

2) มากกว่า 40 ปี

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้ศึกษาได้พัฒนามาจากแบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษา ซึ่งเป็นแบบสอบถามระดับความพึงพอใจที่มี 5 ระดับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการเกี่ยวกับสถานภาพของประชากรกลุ่มตัวอย่างแบบเลือกตอบ (Check List) ใช้สำหรับรวบรวมสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และอายุของผู้ปกครองกับนักเรียน จำนวน 2 รายการ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยแยกออกเป็น 4 ด้าน คือ

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ

3. ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ

4. ด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

แบบสอบถามนี้ได้กำหนดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) กำหนดค่าคะแนนออกเป็น 5 ระดับ (บุญชม ศรีสะอาด, 2553 : 100) ดังนี้

5 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ผู้ตอบมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

สถิติในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 การหาค่าความเที่ยงตรง โดยความเห็นชอบจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อหาค่าดัชนีความ สอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับวัตถุประสงค์ (IOC)

1.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้สัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test Independent)

ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.06$, S.D.=0.48) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 4.21$, S.D.=0.58) ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป ($\bar{X} = 4.15$, S.D.=0.60) ด้านการบริหารงานวิชาการ ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=0.63) และด้านการบริหารงานงบประมาณ ($\bar{X} = 3.76$, S.D.=0.82) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

2. ระดับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย ($\bar{X} = 4.10$, S.D.=0.45) และเพศหญิง ($\bar{X} = 4.03$, S.D.=0.50) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

3. ระดับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่อายุ ทั้ง 2 ระดับ ได้แก่ อายุ น้อยกว่า 40 ปี ($\bar{X} = 3.99$, S.D.=0.79) และอายุมากกว่า 40 ปี ($\bar{X} = 4.00$, S.D.=0.82) มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกดังนี้

4.1 จำแนกตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน

4.2 จำแนกตามอายุของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุน้อยกว่า 40 ปี และมากกว่า 40 ปี มีความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน อภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารทั่วไปมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชณี ทีปการ (2556: 56-57) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556: 89-90) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของจันทิมา จันทสิทธิ์ (2555: 97-98) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขง อำเภอบ้านใหม่ จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ผู้ศึกษาขอเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้านดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ การที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่อิงกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยนำมาเพิ่มเติมกับส่วนท้องถิ่นเข้าไปทำให้สอดคล้องเหมาะสมกับบริบทของชุมชนตอบสนองความต้องการได้อย่างแท้จริง และมีการพัฒนาหลักสูตรประเมินการใช้หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง มีการประสานงานด้านวิชาการกับชุมชนคณะกรรมการสถานศึกษา และแหล่งเรียนรู้ท้องถิ่น มีการจัดอบรมสัมมนาครูให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับรายวิชาต่าง ๆ ที่เปิดทำการเรียนการสอน เปิดโอกาสให้ครูทุกคนมีส่วนร่วม ในการวางแผนกำหนดแนวทางการพัฒนาหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การประเมินการใช้หลักสูตรทำให้โรงเรียน และครูมีการเตรียมความพร้อมในการสอนวิชาต่าง ๆ ได้อย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปริญญา หอมสวัสดิ์ (2555 : 51) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุด คือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัทธนันท์ อึ้งรัก (2556 : 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับวรายุทธ แก้วประทุม (2556 : 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากงาน วิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ และแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้ แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ การที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนอนุบาลกบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในระดับมาก เนื่องจากทางโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณที่เป็นระบบ ถูกต้อง สามารถทำการตรวจสอบได้ มีหลักฐานชัดเจนในการนำงบประมาณแต่ละครั้งไปใช้งาน มีการจัดประชุมเป็นประจำ เพื่อตรวจสอบ และจัดสรรงบประมาณใหม่เรื่อย ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการจัด การเรียนการสอนในแต่ละภาคเรียนของปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลิตา ชัยปฏิวัติ (2556 : 65 - 66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรีพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของวรายุทธ แก้วประทุม (2556 : 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต

2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียง ต่อจำนวนนักเรียนและโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556 : 50) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพลได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการงานธุรการ มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบเป็นปัจจุบัน อำนวยความสะดวกต่อผู้มาติดต่อกับโรงเรียนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อและมาใช้บริการทางด้านเอกสาร

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล การที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารบุคคล ของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในระดับมาก เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดการระบบการทำงานของบุคลากรภายในโรงเรียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โดยทำการจัดประชุมเป็นประจำ ในการประชุมบางครั้ง ได้เชิญตัวแทนชุมชนมาร่วมประชุมด้วย เพื่อให้บุคลากรภายในโรงเรียน และประชาชนในชุมชนได้แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นซึ่งกันและกัน อันเป็นผลให้งานต่าง ๆ ภายใน/ภายนอกที่เกี่ยวข้องกับโรงเรียนประสบความสำเร็จด้วยดี ทำให้บุคลากรในโรงเรียน และประชาชนในชุมชนมองเห็นวัตถุประสงค์ในการทำงานของโรงเรียน และส่งผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดีต่อโรงเรียนด้วย และในโรงเรียนยังมีการจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรภายในโรงเรียน และประชาชนภายในท้องถิ่นมีความสนิทสนมกลมเกลียวมากยิ่งขึ้น เช่น ประเพณี แห่เทียนพรรษา ประเพณีสงกรานต์ เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556 : 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิถุนารีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิถุนารีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญมณี แผงบุญ (2556 : 92 - 93) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน อื่น ๆ สม่าเสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคน เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่ จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556 : 93) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากรโดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคลากรทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและโรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป การที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารทั่วไปของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 ในระดับมาก เนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการจัดหน่วยงานย่อยที่มีบุคลากรภายในโรงเรียนแบ่งทำหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานทั่วไป ที่เกิดขึ้นภายในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมุสตี แสงหล่อ (2555 : 64 - 65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่า

อุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลักขณ์ กลมเกลี้ยง (2554 : 63 - 64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่าการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้อง รับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อมไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556 : 93 - 94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

นอกจากงานที่เกิดจากด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านบุคคล ทำให้โรงเรียนมีหน่วยงานที่จะสามารถจัดการ และดูแลงานต่างๆ ที่เกิดขึ้นภายในชุมชน ร่วมกับผู้ปกครองของนักเรียน และคนในชุมชนได้เป็นอย่างดี จึงทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างโรงเรียน กับชุมชน

2. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่เป็นเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เนื่องจากว่าผู้ปกครองทั้งสองเพศมีระดับความสัมพันธ์ต่าง ๆ กับทางโรงเรียนเท่ากันทุกด้าน เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมในงานทอดกฐิน งานวันสงกรานต์ งานแห่เทียนเข้าพรรษา งานวันเด็ก เป็นต้น ส่งผลให้ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นในระดับมากเท่ากัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเสริมศักดิ์ แก้วมหากาฬ (2553: 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาโรงเรียนนราธิวาส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานราธิวาส เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการบริหารงานสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

3. ระดับความพึงพอใจของของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ปกครองที่อายุ ทั้ง 2 ระดับ ได้แก่ อายุ น้อยกว่า 40 ปี และอายุมากกว่า 40 ปี มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเหมือนกัน เนื่องจากว่าผู้ปกครองทั้ง 2 ระดับของอายุ มีระดับความสัมพันธ์ต่าง ๆ กับทางโรงเรียนเท่ากันทุกด้าน เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมในงานทอดกฐิน งานวันสงกรานต์ งานแห่เทียนเข้าพรรษา งานวันเด็ก เป็นต้น ส่งผลให้ความพึงพอใจที่เกิดขึ้นในระดับมากเหมือนกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรวิวรรณ์ ศรีพันธุ์ (2558) ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพการเรียนการสอนของโรงเรียนดนตรียามาฮา ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 จำแนกดังนี้

4.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน

4.2 จำแนกตามอายุของผู้ปกครองนักเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

1. การบริหารงานวิชาการ ครูมีความสำคัญที่สุดเนื่องจากเป็นผู้ใกล้ชิดนักเรียนสามารถทราบความต้องการและความสามารถของนักเรียนในการจัดการเรียนการสอนให้ตอบสนอง ความต้องการที่แท้จริงของนักเรียนได้
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรให้การสนับสนุนการใช้สื่อการเรียนการสอน และส่งเสริมให้มีการผลิตสื่อร่วมกันระหว่างนักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานของโรงเรียนเพื่อความสำเร็จและยั่งยืนต่อไป
3. ผู้บริหารควรพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อให้มีลักษณะเด่นเป็นเอกลักษณ์เฉพาะของตนเองในการบริหารงานทุกด้าน ให้เป็นที่ยอมรับได้ของสาธารณชน ควรมีการสร้างแรงจูงใจในการดำเนินงานร่วมกันทั้งครู ผู้บริหาร และผู้ปกครอง
4. ครูควรมีการศึกษาค้นคว้าพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รอบรู้และสามารถจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้อย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น กลุ่มครูผู้สอน กลุ่มนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 เพื่อจะนำผลมาปรับปรุงพัฒนาการจัดการบริหารงานให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
2. ควรมีการศึกษาปัจจัยต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้การบริหารงานใน 4 ด้าน ของโรงเรียนให้ประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น
3. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลกาบเชิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต 3 แต่ใช้เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบอื่น เช่น แบบสังเกต แบบสัมภาษณ์

บรรณานุกรม

- จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบลโขง อำเภอกำแพงแสน จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ชุดิมา แพนกุดเรือ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ผุสดี แสงหล่อ. (2555). *ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียน สวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนปากคลองบาง ชนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี*. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธีระ รุญเจริญ. (2553). *ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา (ฉบับปรับปรุง) เพื่อ ปฏิรูปการสอนและประเมินภายนอกรอบสาม*. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.
- รัชณี ทีปกากร. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลย์ลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน นานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร โคตรบรรเทา. (2551). *หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ.
- อัญมณี แผงบุญ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Maslow. Abraham. (1970) H. *Motivation and Personality*. 2 ded. ; New York :